



Jason R. Williams
District Attorney for the Parish of Orleans ~ State of Louisiana
619 S. White Street
New Orleans, Louisiana 70119

NON-DISCRIMINATION IN DELIVERY OF SERVICES

No program participant or beneficiary shall be discriminated against in the delivery of services based on race, color, religion, sex, gender identity or expression, sexual orientation, age, national origin, political affiliation, disability, veteran status, genetics, marital status, status as a victim, or any other non-merit factor. Services are to be delivered in a courteous, fair, and respectful manner that will secure a positive outcome for all residents, clients, staff members, and outside agency members or individuals who may seek assistance from OPDA.

OPDA, via its Language Access Coordinator, will provide the assistance of an interpreter in order to communicate with a Victim/Witness Advocate or Diversion Counselor, or to participate in a requested interview. English proficiency is not required to receive services from OPDA or participate in OPDA programs.

Any individual aggrieved by a violation of this policy may report such grievance to the Language Access Coordinator or the HR Director. Complaints may also be made to Louisiana Commission on Law Enforcement and Administration of Criminal Justice and/or Office of Civil Rights.



Jason R. Williams

**Fiscal del Distrito de la Parroquia de Orleans ~ Estado de Luisiana
619 S. White Street
Nueva Orleans, Luisiana 70119**

NO DISCRIMINACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Ningún participante o beneficiario del programa será discriminado en la prestación de servicios por motivos de raza, color, religión, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, origen nacional, afiliación política, discapacidad, condición de veterano, genética, estado civil, condición de víctima o cualquier otro factor no relacionado con el mérito. Los servicios deben prestarse de manera cortés, justa y respetuosa, de modo que se garantice un resultado positivo para todos los residentes, clientes, miembros del personal y miembros de agencias externas o individuos que puedan solicitar asistencia a la OPDA.

La OPDA, a través de su Coordinador de Acceso Lingüístico, proporcionará la asistencia de un intérprete para comunicarse con un Defensor de Víctimas/Testigos o un Consejero del Programa Alternativo, o para participar en una entrevista solicitada. No es necesario dominar el inglés para recibir servicios de la OPDA o participar en sus programas.

Cualquier persona agraviada por una infracción de esta política puede comunicar dicha queja al Coordinador de Acceso Lingüístico o al Director de Recursos Humanos. También se pueden presentar quejas a la Comisión de Aplicación de la Ley y Administración de la Justicia Penal de Luisiana y/o a la Oficina de Derechos Civiles.



Jason R. Williams

**Văn phòng Chương lý Giáo xứ Orleans ~ Tiểu bang Louisiana
619 S. White Street
New Orleans, Louisiana 70119**

KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ KHI CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

Không người tham gia hoặc người thụ hưởng chương trình nào bị phân biệt đối xử trong việc cung cấp dịch vụ dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, nhận dạng hoặc biểu hiện giới tính, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, quốc gia xuất xứ, đảng phái chính trị, tình trạng khuyết tật, tình trạng cựu chiến binh, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, tình trạng là nạn nhân hoặc bất kỳ yếu tố không thỏa đáng nào khác. Các dịch vụ phải được cung cấp một cách lịch sự, công bằng và tôn trọng đảm bảo một kết quả tốt đẹp cho tất cả các cư dân, khách hàng, nhân viên và các thành viên cơ quan bên ngoài hoặc các cá nhân có thể tìm kiếm sự hỗ trợ từ OPDA.

OPDA, thông qua Điều phối viên Tiếp cận Ngôn ngữ, sẽ cung cấp sự hỗ trợ của một thông dịch viên để trao đổi với Người bảo vệ cho Nạn nhân/Nhân chứng hoặc Cố vấn Chương trình Tránh Tái phạm hoặc tham gia một cuộc phỏng vấn được yêu cầu. Mọi người không bắt buộc phải thông thạo Tiếng Anh để nhận được các dịch vụ từ OPDA hoặc tham gia các chương trình của OPDA.

Bất kỳ cá nhân nào bị ảnh hưởng do vi phạm chính sách này đều có thể báo cáo khiếu nại đó cho Điều phối viên Tiếp cận Ngôn ngữ hoặc Giám đốc Nhân sự. Các khiếu nại cũng có thể được gửi đến Ủy ban Thực thi Pháp luật và Cơ quan Quản lý Tư pháp Hình sự và / hoặc Văn phòng Dân quyền của Louisiana.